

Política de Continuidad del negocio

Tabla de contenido

1	Definición, objetivos y ámbito de aplicación.....	2
2	Objetivo de la política.....	2
3	Introducción	3
4	Ámbito de aplicación.....	3
5	Metas de continuidad del negocio.....	3
6	Proceso.....	4
7	Deberes	5
8	Principales resultados de la aplicación de la Política.....	5
9	Responsabilidad	5

1

Definición, objetivos y ámbito de aplicación

PAVIMENTOS Y HORMIGONES CARRERAS S.A., de ahora en adelante en este texto **PHC**, está convencida de que una de las condiciones más importantes para el desarrollo comercial sostenible es asegurar el cumplimiento de todas sus obligaciones en caso de una emergencia.

PHC es una empresa constructora, por lo tanto, en caso de situaciones de emergencia dentro del marco aplicado a las actividades de continuidad del negocio, planea mantener/establecer el nivel de servicios prestados a corto plazo.

Esta Política declara el cumplimiento de las mejores prácticas para proteger a la organización de la interrupción del negocio, reducir la probabilidad de interrupción y asegurar las condiciones para la recuperación.

2

Objetivo de la política

Mediante esta Política se establece el marco para el desarrollo, implantación, revisión y mejora de los **Planes de Continuidad de Negocio** en PHC que:

- Posibiliten una respuesta adecuada y oportuna ante la materialización de un riesgo de seguridad o medio ambiente de características catastróficas, que provoquen un escenario de falta de disponibilidad de alguno de los componentes básicos de la actividad del Grupo: personas, edificios y oficinas, tecnología, información y proveedores.
- Aminoren la repercusión de las posibles catástrofes sobre las actividades de negocio, garantizando que se preservan los datos y funciones esenciales o, de no ser posible, que tales datos o funciones se recuperen, oportuna y progresivamente, hasta la vuelta a la normalidad.

3

Introducción

El Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio tiene como objetivo prevenir, identificar y eliminar los riesgos de interrupción del negocio, así como asegurar las condiciones para la recuperación de las operaciones en caso de que ocurran.

El sistema de continuidad del negocio es uno de los componentes más importantes de la organización, lo que le permite evitar y prevenir los riesgos de interrupciones del negocio, manteniendo y aumentando el reconocimiento de **PHC** por parte de los clientes, trabajadores y administración (en adelante denominados, Partes interesadas), fortaleciendo la credibilidad de **PHC** y aumentando su nivel lealtad.

4

Ámbito de aplicación

Esta Política se aplica a todos los trabajadores de **PHC**, así como a todas las contrapartes, y otros representantes que actúan en nombre de **PHC**.

La política es coherente con los documentos de continuidad de las operaciones nacionales e internacionales.

5

Metas de continuidad del negocio

El sistema de gestión de continuidad del negocio de **PHC** se atiene a las siguientes actividades:

- la prevención, identificación y eliminación de las amenazas existentes y futuras para el negocio de **PHC**
- un enfoque proactivo para minimizar el impacto de los incidentes;
- asegurar la eficiencia de las acciones en caso de interrupción del negocio;
- minimizar la duración y las consecuencias del tiempo de inactividad durante los incidentes;

- reducción del período de recuperación
- mantener la lealtad de los clientes y proveedores demostrando la sostenibilidad del negocio, como lo demuestra el **sistema de gestión de la continuidad del negocio**.

6

Proceso

Cuando se implementan los procesos de continuidad del negocio, se utiliza el modelo "**Plan-Do-Check-Act**", es decir, el modelo "Planificación-Acción-Verificación-Ajuste". Los principales elementos de este enfoque son los siguientes:

- La **Política de Continuidad del Negocio** es el documento que regula el trabajo en materia de continuidad del negocio en **PHC**;
- La **Evaluación de riesgos** es la identificación, el análisis y la evaluación del impacto de los riesgos en el negocio de **PHC**;
- El análisis del impacto de los incidentes en el negocio es el análisis y la evaluación del **posible impacto de los incidentes en el flujo de trabajo** de **PHC**;
- La **Gestión de crisis** (planificación) es la planificación estratégica para asegurar la continuidad del negocio **PHC**, que incluye los principios de gestión de crisis desarrollados de antemano en los siguientes escenarios: *la falta de disponibilidad de personal, la inaccesibilidad al edificio/oficina, la inaccesibilidad a la infraestructura, la inaccesibilidad a los datos y la inaccesibilidad a los proveedores*;
- El **Plan de Continuidad del Negocio** es un procedimiento documentado o conjunto de procedimientos que se utilizarán en una situación de interrupción del negocio.
- El **Plan de recuperación** es el proceso de restauración y protección de la infraestructura
- La **Gestión de incidentes** (planificación) es un plan de acción para minimizar el impacto de los incidentes en el personal y en los procesos de negocio;
- Las Comunicaciones de crisis (planificación) son las prioridades previamente establecidas y documentadas en las comunicaciones y métodos de notificación de incidentes;
- Pruebas y Cursos de capacitación, **PHC** lleva a cabo varios entrenamientos para los empleados a fin de prepararlos para los incidentes, y también lleva a cabo pruebas regulares utilizando diferentes escenarios de sucesos;
- Aumento de la eficiencia, **PHC** revisa regularmente los

procedimientos de continuidad del negocio.

7 Deberes

La gerencia es la responsable de asegurar que el sistema de gestión de la continuidad del negocio se administre adecuadamente en todas las subdivisiones, sea eficiente y se mejore continuamente.

Cada jefe de departamento es responsable de garantizar que el sistema de continuidad de las operaciones se ajuste a las mejores prácticas, se aplique y funcione en el departamento que dependen de él.

Cada empleado de **PHC** tiene la responsabilidad de asegurar la continuidad del negocio en su área de responsabilidad y el trabajo que realiza de acuerdo con la descripción del perfil ocupacional.

8 Principales resultados de la aplicación de la Política

- Reducir el nivel de riesgo de interrupción del negocio.
- Mantener la lealtad de los clientes y proveedores demostrando la sostenibilidad del negocio, como lo demuestra el sistema de gestión de la continuidad del negocio.

9 Responsabilidad

Todos los Empleados son responsables de seguir los requisitos de esta Política y de ejecutar cualquier otro documento destinado a su implementación.

Palma a

Fdo: OSCAR CARRERAS MEDINA

Administrador único